



Que produisent les données citoyennes : nouveaux savoirs ? Nouvelles mobilisations ? Nouvelles gouvernance

Céline CHOLEZ (Risk Institute – PACTE – Grenoble INP-UGA)

Un terme nouveau ancré dans une histoire ancienne



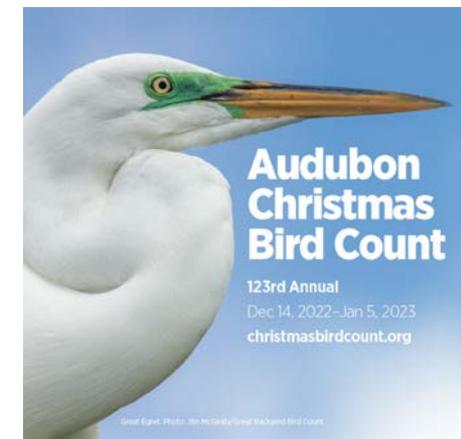
Vigilance citoyenne :

l'activité de production et de communication de traces d'observations de l'environnement immédiat menée par des non-professionnels de la collecte de données.

XVIII Europe : les physiocrates impliquent les agriculteurs dans un réseau de mesures et d'essais.

Lisbonne 1755: le tremblement de terre suscite des témoignages de tout le pourtour de l'Atlantique.

1900 Etats-Unis : le « Christmas bird count »



« Des recherches participatives fonctionnelles et instrumentales » (Juan, 2021)



Citizen as sensors

« Citizen Sciences »: de la biodiversité à la pollution

- En France plateforme INaturalist : 541 espèces observées, 105.821 observateurs et 3.252.247 observations

Des citoyens collecteurs à des fins scientifiques

- Objectif : alimenter les analyses scientifiques avec des données plus continues, mieux distribués sur un espace.

Sensibiliser les citoyens

- Changement climatique, pollution de l'air, santé...
- Faire prendre conscience des risques par les données



Standardized methods



Standardized data

« Des recherches participatives radicales » (Juan, 2021)



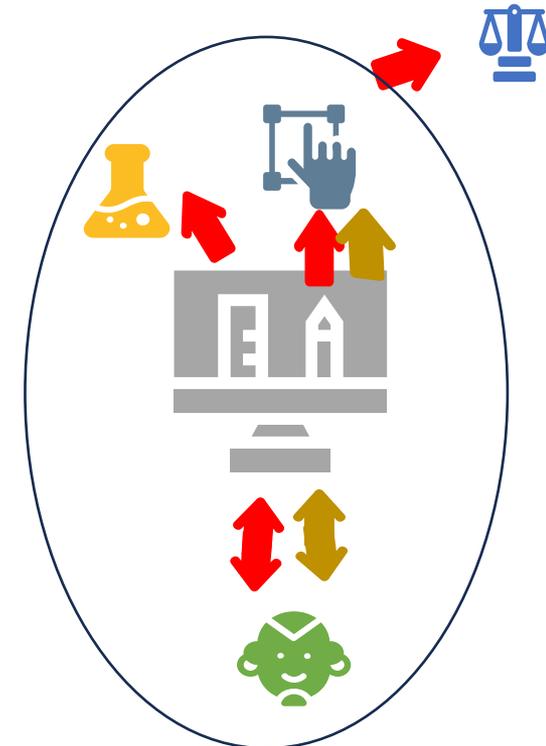
Des mobilisations citoyennes pour faire reconnaître des expositions, menaces

- Avec l'aide de scientifiques
- Objectif : faire reconnaître des expositions et revendiquer des politiques publiques de protection

De la corruption à la pollution de l'air

- RosYama, une plateforme de luttes contre la corruption en Russie (K. Ermoshina, 2018)
- Calxico, Californie : une communauté pauvre lutte pour son environnement (Parisie & Dedieu, 2019)

Citizen as activists



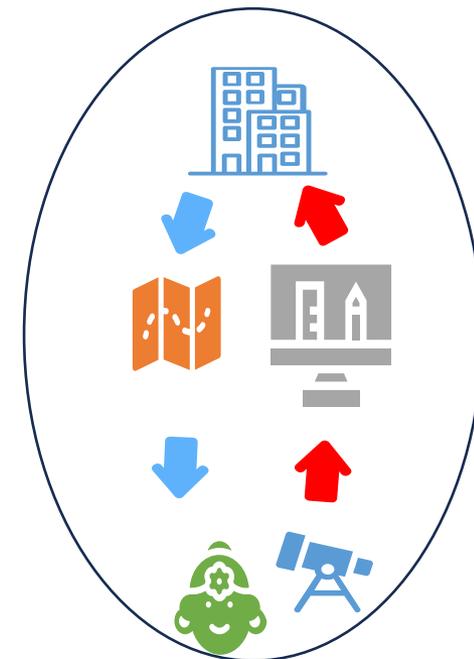
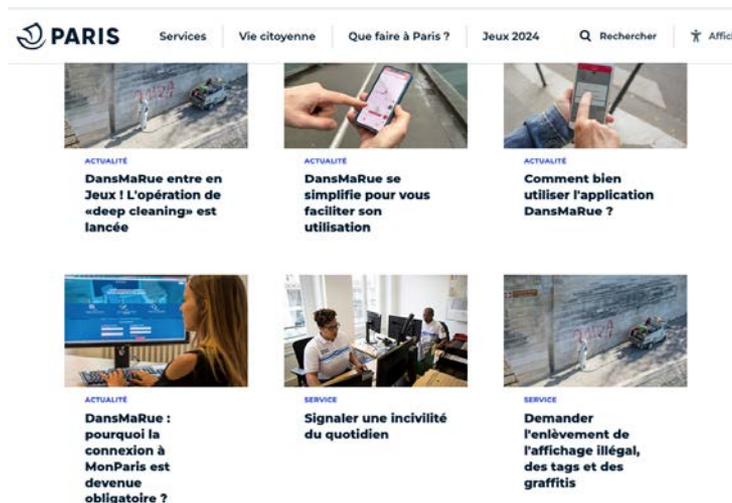
-  Standardized methods
-  Standardized data
-  Informal data

Des initiatives publiques: renouveau de la participation citoyenne à la vie de la cité ? (Ermoshina, 2016)



« AlloMairie Marseille », « Alerte Voierie » Pau, « Dans ma rue » Paris

- Repenser les dispositifs existants de communication entre les citoyens et les services municipaux
- Objectif : « participer à l'amélioration de votre cadre de vie en signalant les problèmes sur l'espace public ».
- Entreprise de communication ou effet de mode ?
- Effets sur les services publics : pression accrue à l'action, obligation de transversalité



Standardized methods
Standardized data

Une accélération due aux nouvelles technologies (Newman et al., 2012)



Montée en puissance de multiples dispositifs connectés, accessibles et faciles d'usage

- Miniaturisation, baisse des coûts (capteurs low-cost)
- Evolution des smartphones (applications, fonctionnalités, connectivité)
- Ergonomie et performance des clouds et plateformes
- IA dans le traitement des données



Crédit : ATMO AURA

Des conséquences majeurs dans les circuits de production des connaissances

- Facilitation de la collecte de données
- « Real time effect » (Charvolin, 2022), massification de la donnée
- Les réseaux sociaux, sources de « données brutes » ?

Des données « fascinantes » (Brotcorne and al. 2019)

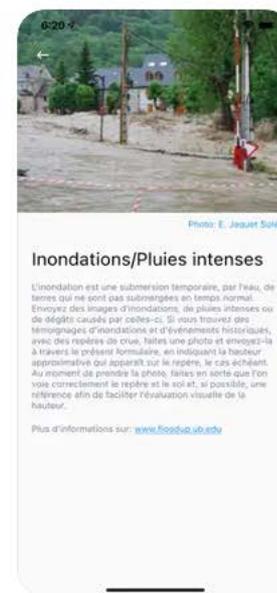
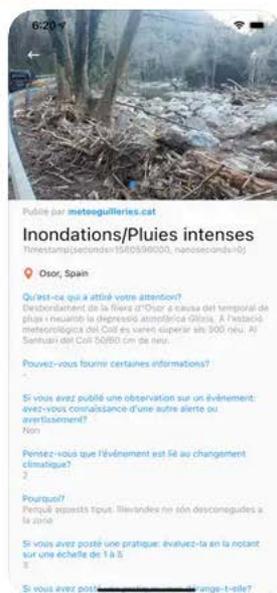
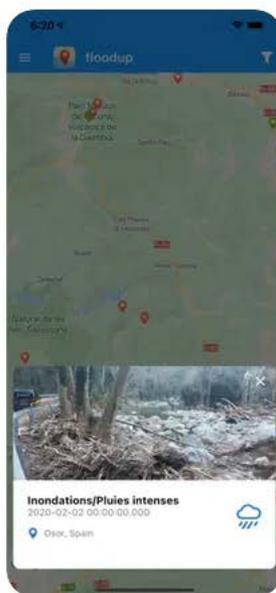
- Les « données brutes » sont-elles plus authentiques
- L'ambivalence des réseaux sociaux (fakenews, misinterprétation...) (Cartier, 2022)

Et dans le domaine des risques ?



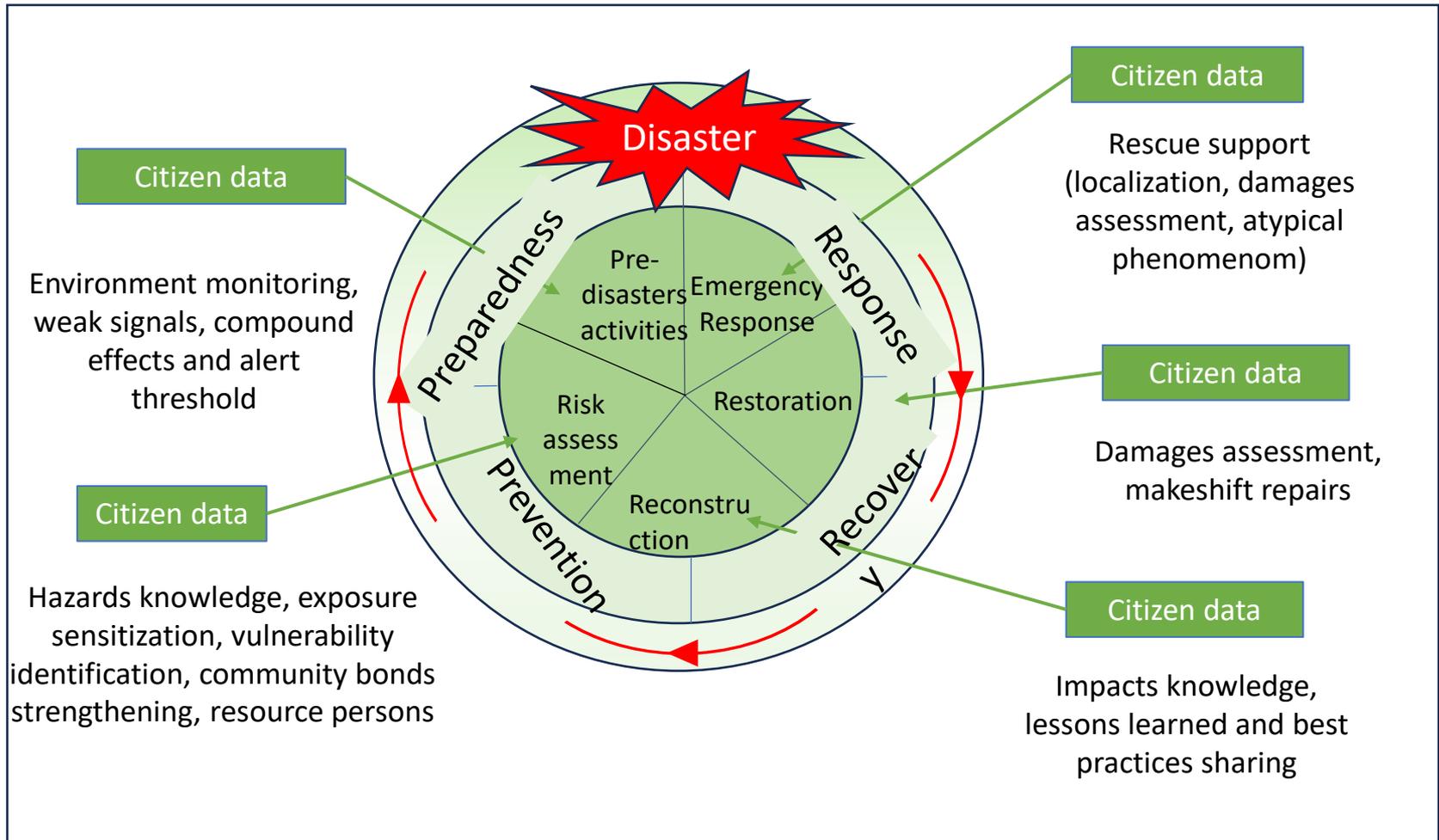
L'usage des données citoyennes dans le domaine des risques et crises est en émergence

- Un usage d'abord dans la pollution de l'air
- Une montée en puissance en sismologie et pour identifier les signes avant-coureurs des inondations
- Un rôle d'alerte et de diffusion des bonnes pratiques de protection



*Application
Floodup
(Université de
Barcelonne)*

Données citoyennes et Management des risques: dépasser la prévention

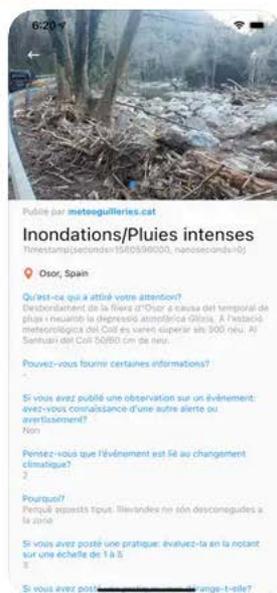
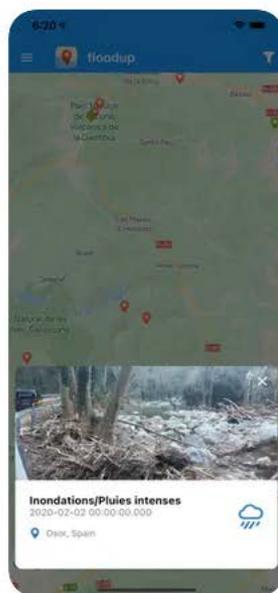


Et dans le domaine des risques ?



L'usage des données citoyennes dans le domaine des risques et crises est en émergence

- Un usage d'abord dans la pollution de l'air
- Une montée en puissance en sismologie et pour identifier les signes avant-coureurs des inondations
- Un rôle d'alerte et de diffusion des bonnes pratiques de protection



*Application
Floodup
(Université de
Barcelonne)*



Publier une observation

Choisissez une catégorie

Orages/Foudre/grêle

Date de l'événement/observation
18/9/2024

Localisez l'observation

Saint-Martin-d'Hères, France

Télécharger des photos (n'oubliez pas que vous ne devez pas vous mettre à risque pour prendre des photos)



Qu'est-ce qui a attiré votre attention?

Pouvez-vous fournir certaines informations?



Filtrer par

Inondations/Pluies intenses

Orages/Foudre/grêle

Mouvements de terrain/
Éboulements

Tempêtes en mer

Chutes de neige

Niveau des rivières et ressources
en eau

Feux de forêt/Sécheresses

Tempêtes de vent/Tornades/
Trombes marines

Autres (nuages, brouillard, ...)

Mesures d'adaptation

Mauvaises pratiques

Températures extrêmes



Si vous avez publié une observation sur un événement: avez-vous connaissance d'une autre alerte ou avertissement?

Oui Non

Pensez-vous que l'événement est lié au changement climatique?

(1 : Aucun lien; 5 : Très certainement)



Pourquoi?

Si vous avez posté une pratique: évaluez-la en la notant sur une échelle de 1 à 5

1 : Vous l'enlèveriez, 2 : Pas du tout adaptée, 3 : Très peu adaptée, 4 : Plutôt adaptée, 5 : Très adaptée



Si vous avez posté une pratique: vous dérange-t-elle?

1 : Pas du tout, 2 : Très peu, 3 : Indifférent, 4 : Plutôt, 5 : Beaucoup



Que puis-je faire de mon côté pour réduire l'impact du changement climatique?

Que puis-je faire de mon côté pour réduire l'impact du changement climatique?

Publier



Des effets d'empouvoirement limités

Quels citoyens s'impliquent ? Un recrutement limité à certains « profils » :

- Une majorité de personnes « sensibilisées » dans les projets de sciences citoyennes, voir activistes (Wieser, 2024 ; Gonzales-Canada, 2024)
- Difficulté d'embarquer les gens éloignés des démarches scientifiques et défiants, les personnes les plus vulnérables

Qu'ont les données de « citoyennes ? »

- Protocoles scientifiques, standardisés (très peu coproduits) ou réseaux sociaux (problèmes éthiques: est-ce que ce sont des données ?)
- Des mises à disposition pas toujours accessibles (échelles, passage de la donnée à la connaissance?)
- Une méconnaissance de la manière dont les citoyens mesurent et partagent leurs mesures dans leur vie quotidienne

Des impacts limités par les cadrages organisationnels des projets



Une approche disciplinaire par types de risques (expertises académiques) éloignée de l'expérience « citoyenne » des risques

- Différence entre aléa et risques : comment saisir la vulnérabilité (données socio-économiques ?)
- Quid des risques en cascade ?

Une multiplication d'expérimentations sur projet peu durables

- Par manque de ressources humaines et institutionnelles
- Coûts élevés de stockage et de maintenance
- Un ancrage faible dans les institutions locales : débat public sur la gouvernance des risques ?

Une faible concertation avec les professionnels de la gestion des risques

- Comment intégrer les citoyens sans remettre en cause les plans de la gestion de crise?
- Quelles responsabilités sont en jeu ?

Vers une démarche de co-production



Des évolutions importantes dans la recherche : l'engagement des chercheurs

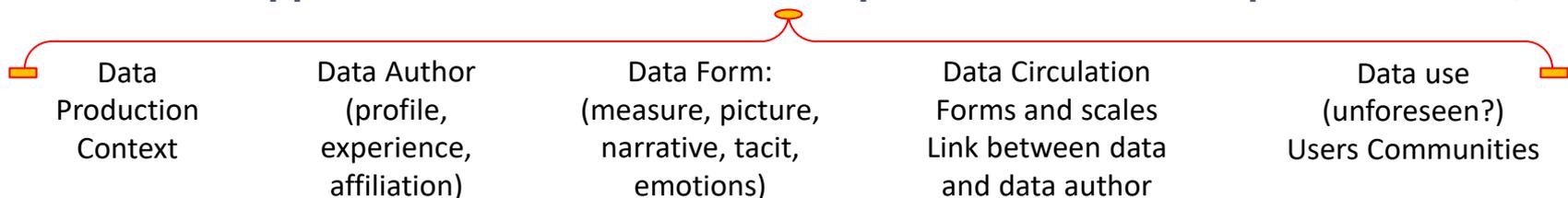
- L'étude du rôle des émotions dans le travail scientifique (Petit, E. 2022); (Brunet, L. (2020).
- S'engager pour mieux cerner les phénomènes étudiés (Naudier et Simonet, 2011)
- Conception de projets ancrés dans le fonctionnement politique local (Pandeya and al, 2020)

La recherche des « Just Good Enough Data » (Gabrys et al., 2016)

- Accepter l'impureté des données : écart entre tests en laboratoires et en vie ordinaire, usages bricolés des dispositifs
- La dimension « relationnelle de la crédibilité »: une qualité qui satisfait à une communauté de pratiques (Pestre 1995).

Remettre en cause les classifications savoirs scientifiques/savoirs profanes

Appréhender les connaissances produites sur les loups (Batellier, 2024)

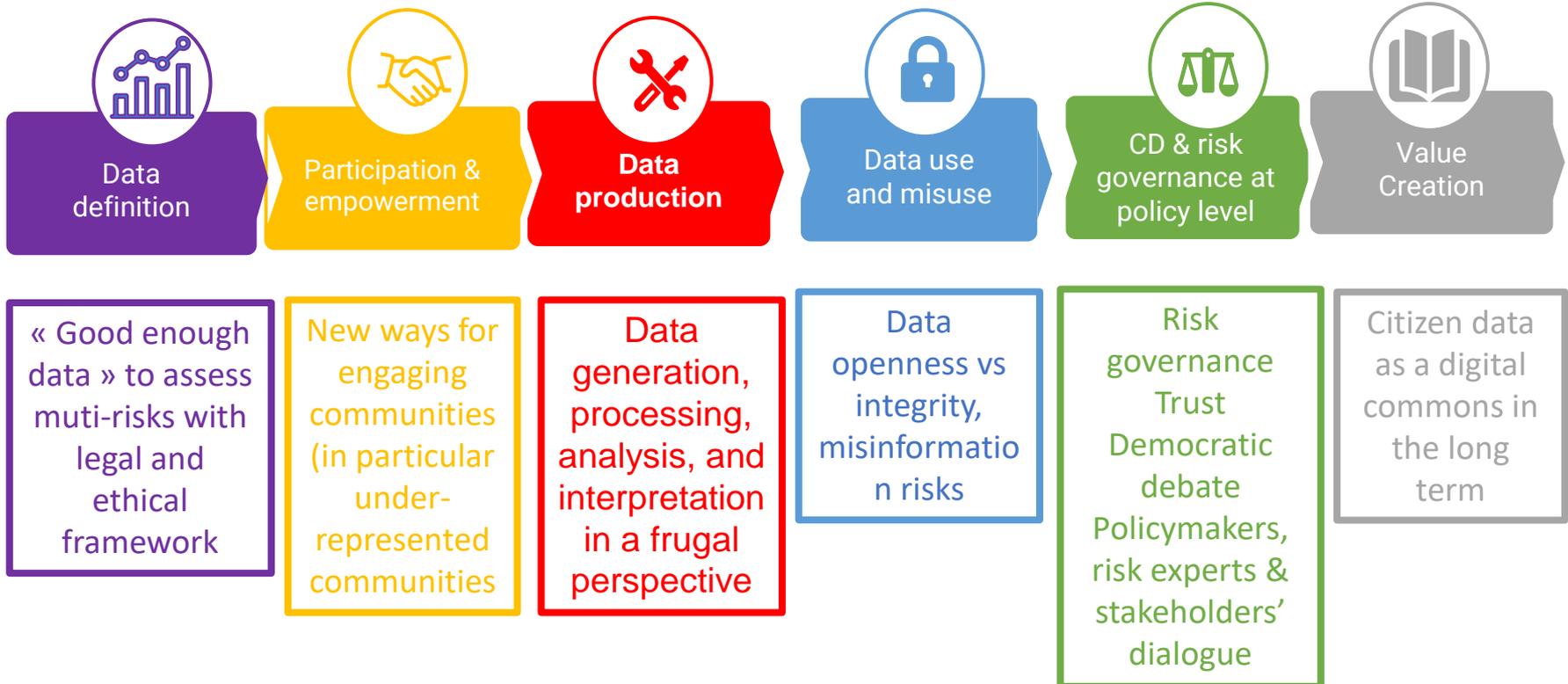


Citizen Data for REsilience



Un projet de networking européen impliquant les parties prenantes

- 12 pays impliqués
- Des municipalités, des ONG, des associations citoyennes et de médiation



Pour conclure... sans conclure

