



Volontaires
Internationaux
en Soutien
Opérationnel
Virtuel



**Les Médias Sociaux
en Gestion d'Urgence**

MSGU ?



Naissance des MSGU

15/01/2009 : depuis le ferry qui traverse la rivière Hudson, Janis Krums envoie une photo sur Twitter quelques minutes après l'accident du vol US Airways qui a obligé l'avion à amerrir. Son cliché est une des premières images diffusées sur les réseaux sociaux. Elle est vue 40.000 fois dans les quatre premières heures de sa mise en ligne.

2012 : création du terme MSGU, traduction du terme anglais **SMEM** (**Social Media in Emergency Management**)



There's a plane in the Hudson. I'm on the ferry going to pick up the people. Crazy. 1,072,183 2656 days ago

629 Comments

Brétigny-sur-Orge 2013, le début des MSGU



Infos140
@infos140
URGENT SNCF autre photo du déraillement à Brétigny (91).
Nombreuses victimes
17:59 - 12 Jul 2013



Aurélien Flacassier
@flacaure
Accident les pompiers arrivent
17:38 - 12 Jul 2013



infos140
@infos140
SNCF-ACCIDENT Le train s'est coupé en 2 comme en témoigne la photo de @flacaure (passager) 4 voitures déchirées
18:16 - 12 Jul 2013

17h15 : Prise d'appel SDIS

17h19 : Premier tweet

Apparition en France des Médias Sociaux en Gestion d'Urgence... #MSGU

« Les MSGU ne sont plus vécus comme une menace. » « Depuis l'accident de Brétigny-sur-Orge où le COGIC a fait appel à VISOV pour la première fois. La cartographie collaborative de crise a été une vraie révolution pour nous. C'est vraiment plus rapide et intuitif. »

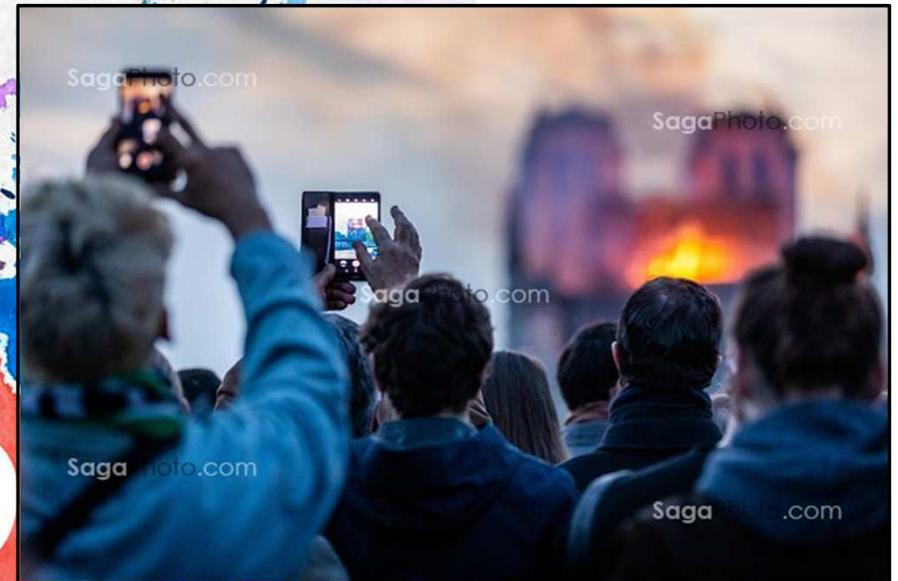
Des réseaux sociaux omniprésents



Rome, avril 2005
Election du Pape
Benoît XVI



Rome, mars 2013
Election du pape
François



Paris, avril 2019
Incendie de Notre-Dame de Paris

Pourquoi utiliser les MSGU ?

Diffuser de l'information

Des messages de prévention avant, pendant et après événement

Des consignes / des messages d'alertes / des informations

Des démentis de rumeurs

Directement auprès des citoyens



Pour comprendre l'événement en cours

La localisation et le dimensionnement de l'événement

(photos, vidéos, témoignages)

Les rumeurs en cours

Avoir une vision quasi en temps réel

=> Un canal direct massif, gratuit, rapide avec la population

Comment
faire ?



Exemple de remontées

La montée des eaux du centre commercial de #Claira a commencé hier à 15h et ont est parti à 14h35 🤯🤯🤯, a quelques minutes ont aurait étai bloqué 😬.
#AlerteRouge #Gloria #PyreneesOrientales



Barrage de Caramany

Le Tech au Boulou entre hier soir et ce matin. #leboulou #elvolo #po #inondation #crue #PyreneesOrientales @lindependant



8:50 AM · 23 janv. 2020 · Twitter for iPhone

Inondations dans les Pyrénées-Orientales (Janvier 2020)

Réseaux Sociaux et Techniques de Veilles

Exemple 14/09/21 : Vigilance rouge Gard

- **Facebook**

- Compte personnels

<https://www.facebook.com/1625512729/videos/3719149424786170/>

- Page Météo Locales

<https://www.facebook.com/MeteoLanguedoc/videos/-direct-13h05-sortie-de-n%C3%A4mes-sur-la-113-la-situation-sa-range-mais-les-prochain/1799493066917278/>

- Page Presse Locale

https://www.facebook.com/tylanguedoc/videos/140887661577389/?extid=WA-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C

- Groupes Privés

- *Tu es de Nîmes si ...*
- *Réseau des routes Golf de Saint Tropez*



Réseaux Sociaux et Techniques de Veilles

Exemple 14/09/21 : Vigilance rouge Gard

- **Twitter**

- Compte spécialisés : Météo

<https://twitter.com/MeteoGard/status/1437727170684665859?s=08>

- Compte spécialisés : Info route

<https://twitter.com/InfoRouteGard/status/1437725946438635524?s=08>

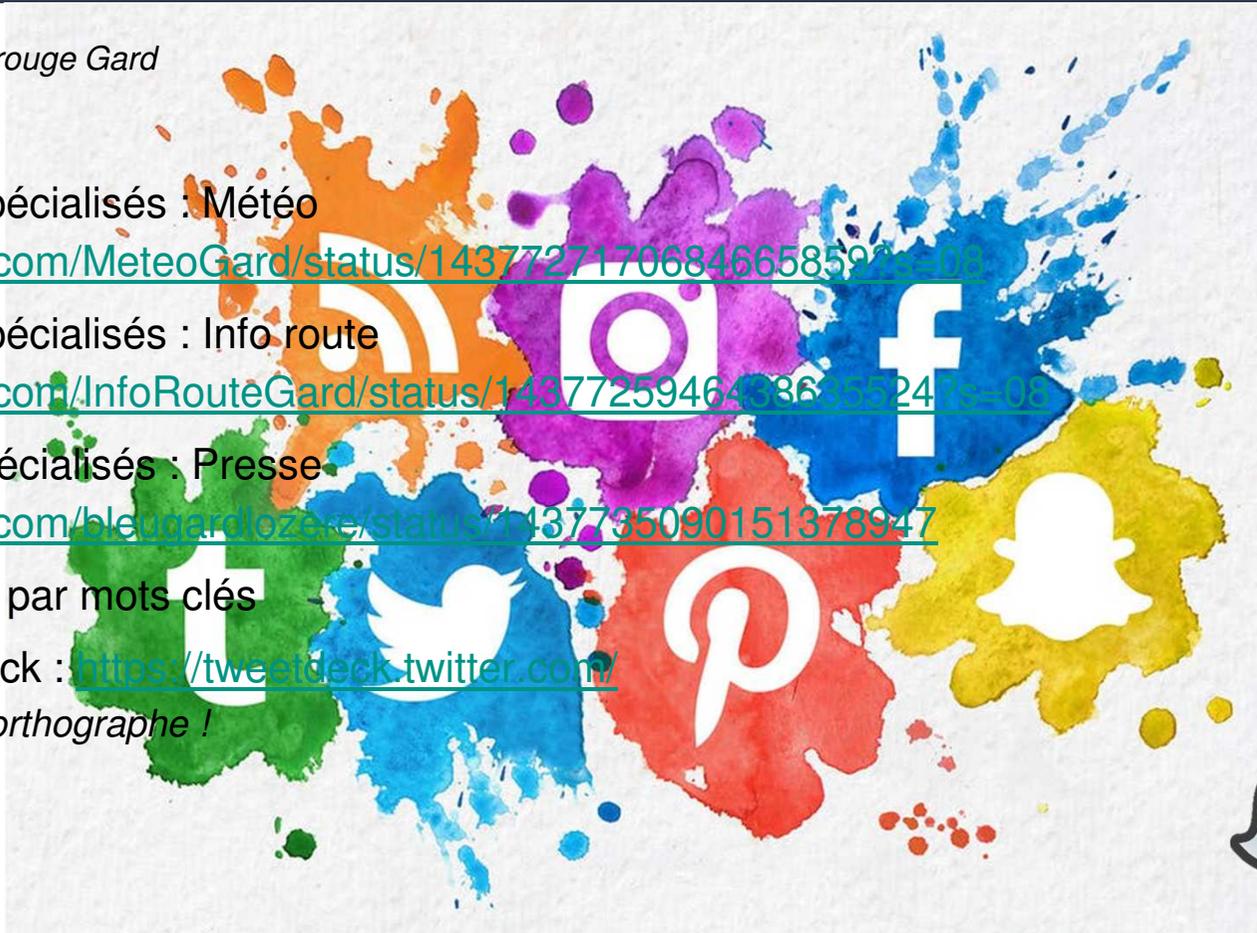
- Compte spécialisés : Presse

<https://twitter.com/bleugardlozere/status/1437735090151378947>

- Recherche par mots clés

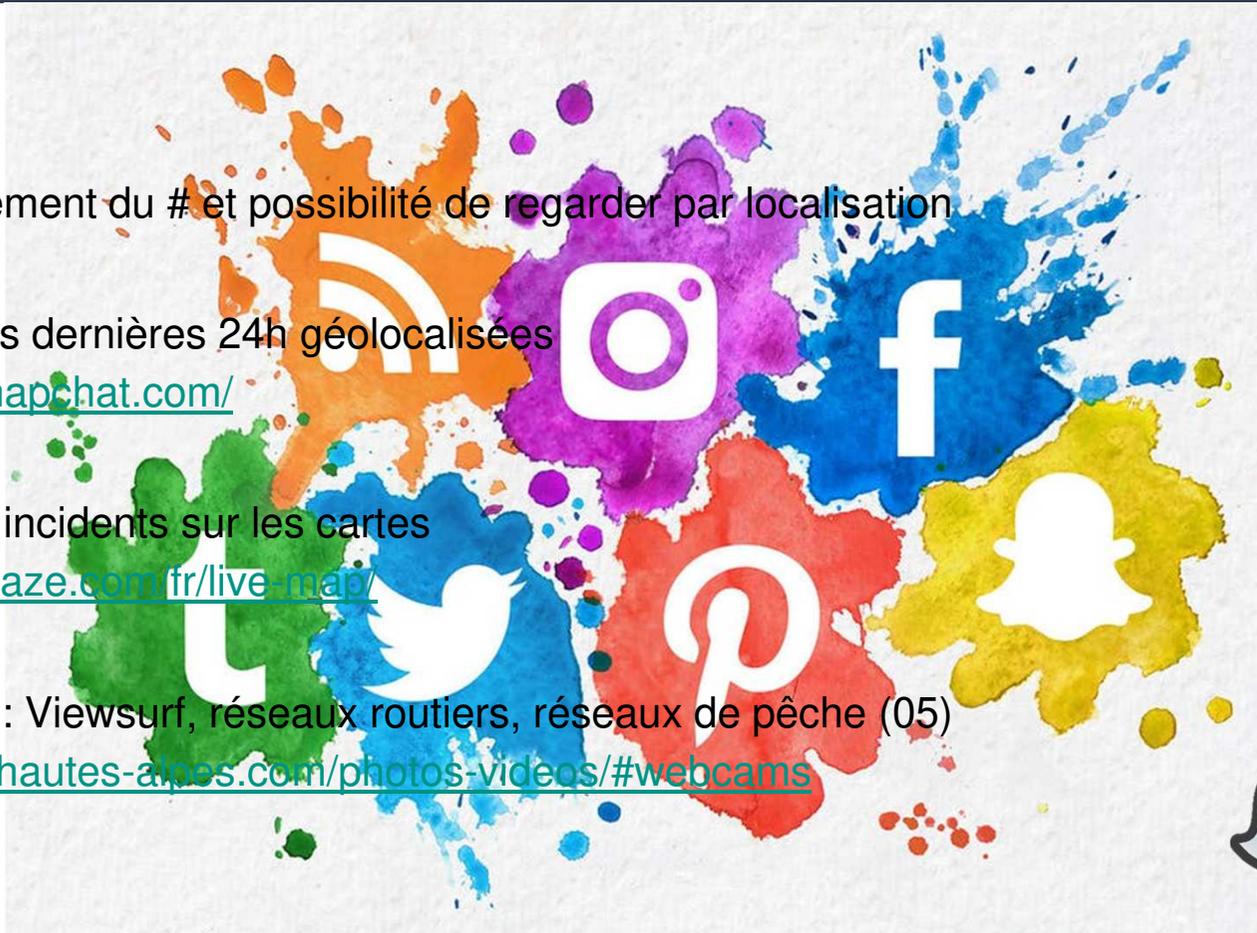
Outil Tweetdeck : <https://tweetdeck.twitter.com/>

Attention à l'orthographe !



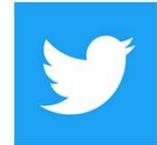
Réseaux Sociaux et Techniques de Veilles

- **Instagram**
 - Développement du # et possibilité de regarder par localisation
- **Snapmap**
 - Images des dernières 24h géolocalisées
<https://map.snapchat.com/>
- **Waze**
 - Etude des incidents sur les cartes
<https://www.waze.com/fr/live-map/>
- **Hors MSGU**
 - Webcams : Viewsurf, réseaux routiers, réseaux de pêche (05)
<https://peche-hautes-alpes.com/photos-videos/#webcams>



Réseaux Sociaux et Techniques de Veilles

- **Adaptation de l'apport et de l'utilisation des MSGU selon l'incident** (exemple de l'ouragan Irma ou de la tempête Alex où le manque de réseau empêche la remontée de terrain, mais ouvre le lien avec les familles)
- **Echange direct avec les citoyens** (commentaire, message privé...)
- **Vérification des images avec des outils en ligne** comme TinEye
- **Lecture et analyse essentiellement humaines** : importance du « ressenti » du veilleur



L'association VISOV



L'association VISOV

2012 : émergence d'un « noyau » de citoyens (France, Canada) autour des MSGU. Premiers échanges avec les gestionnaires de crise de sécurité civile et notamment le COGIC.

Janvier 2014 : création de l'association des volontaires internationaux en soutien opérationnel virtuel (VISOV)

- **Première communauté virtuelle francophone de volontaires numériques en gestion d'urgence** (sécurité civile). Elle promeut l'utilisation accrue des **Médias Sociaux en Gestion d'Urgence, les MSGU**.
- **VISOV rassemble une centaine de volontaires** francophones répartis en France métropolitaine, à la Réunion et en Suisse.
- **Des bénévoles issus d'horizons différents** : radioamateurs, météorologues, webmasters, community managers, sapeurs-pompiers professionnels et volontaires, communicants, consultants, gestionnaires de crise et des risques, membres d'associations de sécurité civile, médecins...



Nos missions

- **Replacer le citoyen acteur de la sécurité civile et de sa sécurité**
- **Accéder plus rapidement à l'information en temps réel**
- **Contribuer à sauver des vies** (géolocalisation, messages de prévention, accélération recherches, détection personnes sinistrées/disparues,...)
- **Aider et orienter** à la fois les autorités de protection / sécurité civile et les citoyens en difficulté ou en panique
- Relayer la communication des autorités publiques
- **Avoir une meilleure compréhension** de l'événement
- Vérifier, corriger l'événement et **couper court aux rumeurs**
- Dialoguer et collaborer avec les citoyens
- Disposer en amont et pendant l'événement de relais/alliés sérieux et fidèles
- Faire prendre conscience au citoyen qu'il peut être **acteur de sa propre sécurité et le sensibiliser à aider toute personne.**

Assistance aux sinistrés

via les médias sociaux, en interface avec les autorités

Soutien aux autorités

monitoring web
cartographie collaborative

Diffusion de la culture de sécurité civile

à travers les médias sociaux

Une organisation opérationnelle



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Équipe dirigeante de VISOV de 6 personnes
- Garant du fonctionnement
- Prend en compte la demande du partenaire
- Engage (ou pas) VISOV
- Définit un coordinateur (team leader)



LA COORDINATION (TEAM LEADER)

- Contact privilégié des partenaires pour les demandes pendant l'activation
- Organise la veille
- Réalise les points de situations réguliers



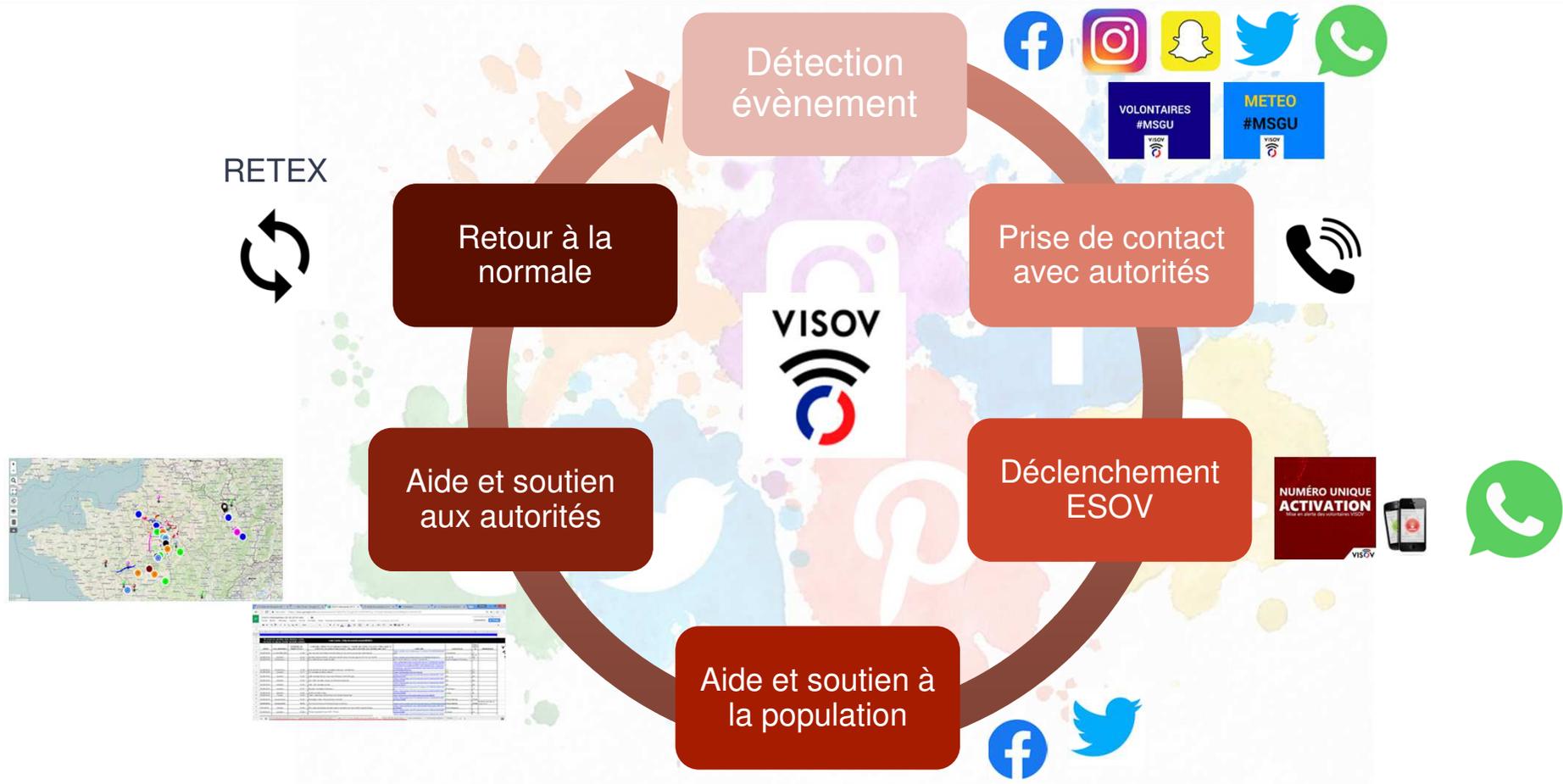
LES BÉNÉVOLES

- Participent à la veille et à la collecte d'informations
- Sont force de proposition
- Peuvent être spécialisés en météo et/ou en cartographie collaborative de crise

Travail collaboratif en ligne :

Utilisation de 2 messageries instantanées sécurisées une en principales et une en secours
Utilisation de la suite Google pour le classeur de veille (« pare feu friendly ») et d'OpenStreetMap
Alerte des bénévoles par sms et application (outils développés par Cedralis)

Mécanisme d'une activation



Outils - Classeur Opérationnel

ESOV FDF 16/17/18-08-2021

Fichier Édition Affichage Insertion Format Données Outils Extensions Aide Dernière modification il y a 13 jours par VISOV Association

100% Arial 10 B I A

Lien carto : https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/esov-fdf-160821_646980
Lien visio : <https://www.gotomeet.me/visiovisov>
REFERENT CARTO
TEAM LEADER
REFERENT METEO : **Ludovic BERNEDE**
TEAM LEADER ADJ

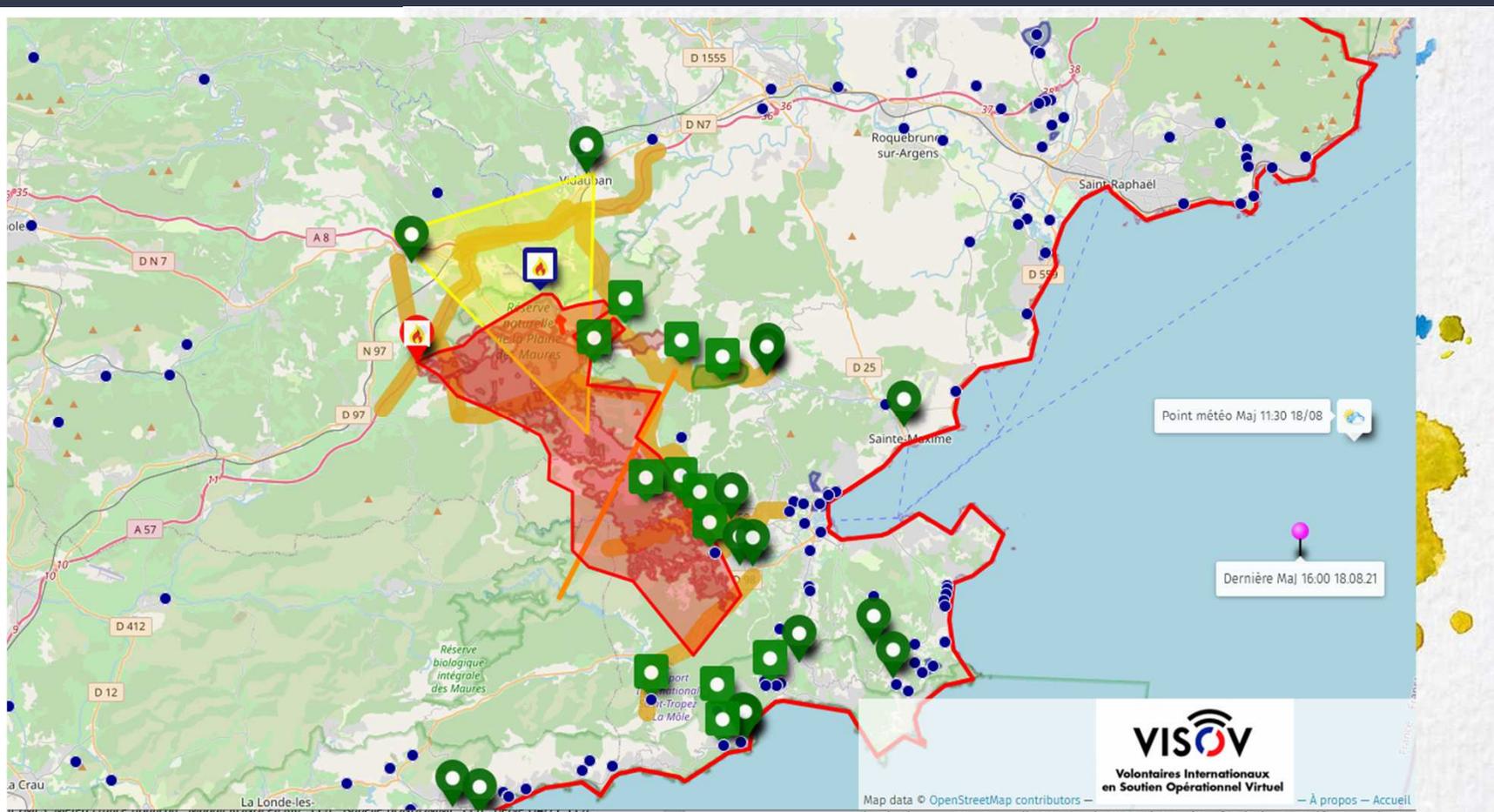
Donat ROBAUX - Kévin BIRI
Guillaume Largeau

Date	Nom	Heure du tweet/post	CONTENU TWEET/POST/IMAGES/VIDEOS	Liens URL	Lieu(x) concerné(s)	Département	Carto	Remarque(s)
16/08/2021	GOURON	21:09	Gîte de vacance à 30 minutes de Gonfaron. Personnes présentes dedans en "attente de voir comment se passe la nuit". Ajout : situé entre Grimaud et la Garde Freinet.	https://twitter.com/LyHirtz/status/1427346882343415810	Proche Gonfaron	83		Photos
16/08/2021	CORBIER	21:14	Triste vision des Maures en flamme ce soir, partie Nord. Photo via Julien de Furià.	https://www.facebook.com/184308885038504/posts/2297023380433700/	Nord des Maures	83		Photos
16/08/2021	GOURON	21:16	Epaisses fumées vues de Port Grimaud	https://twitter.com/GUYARDCHRISTOP1/status/1427349948648116229/photo/1	Port Grimaud	83		Photos
16/08/2021	CORBIER	21:20	Point à 21h de la Pref83	https://twitter.com/Prefet83/status/1427350143871893519?s=08	Var	83		
16/08/2021	GOURON	21:21:00	Vue depuis une terrasse à Grimaud	https://www.facebook.com/1596285707/videos/pcb.10223758091092364/182931773788711	Grimaud	83		Videos
16/08/2021	GOURON	21:29	Epaisses fumées	https://www.facebook.com/photo/?fbid=10159309469953903&set=gm.2352444098223542	Port Grimaud	83		Photos
16/08/2021	Lancelin	21:37	Twit du Ministre de l'Intérieur	https://twitter.com/GDarmanin/status/1427353861325561861				
16/08/2021	BUZAT	21:39	Personne habitant proche du feu	https://twitter.com/urbabym3lody/status/1427354171771129859	La Garde Freinet	83		
16/08/2021	GOURON	21:40	L'incendie vu de la Garde Freinet	https://twitter.com/charlottepgal/status/1427354711091556357/photo/1	La Garde Freinet	83		Photos

FONCTIONNEMENT Résultats Recherches Suivi Météo Pointage présence Disponibilité veilleurs Aide carto MAIN COUR

Exemple Feu de forêt
Var - Août 2021

Outils - Carte Collaborative



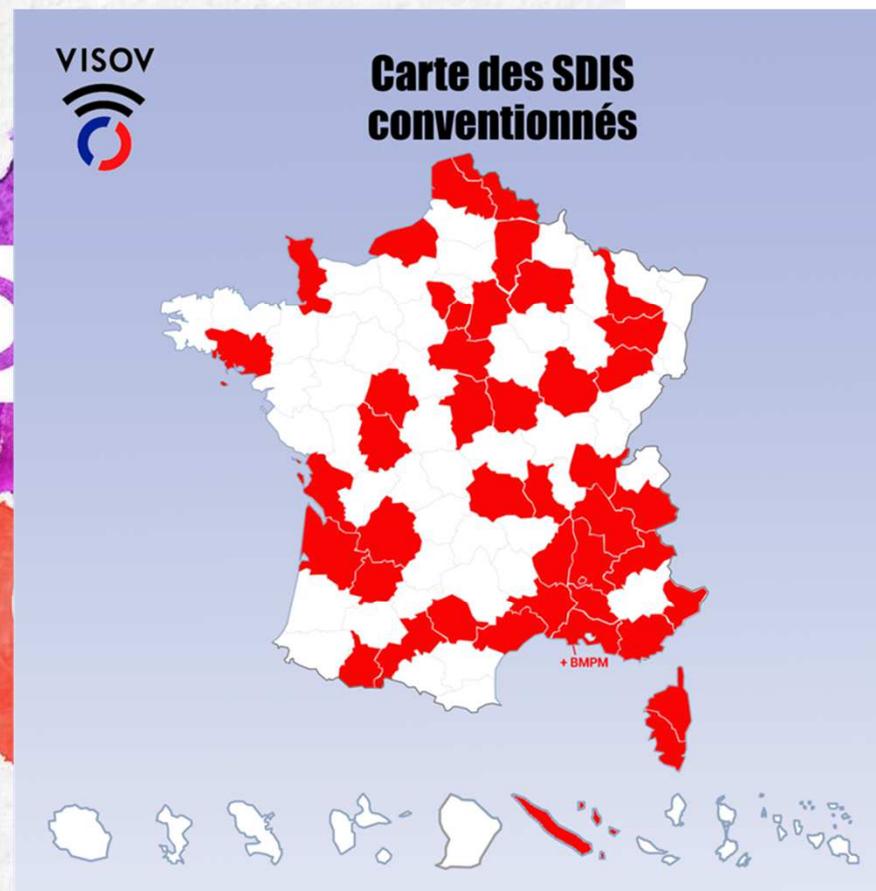
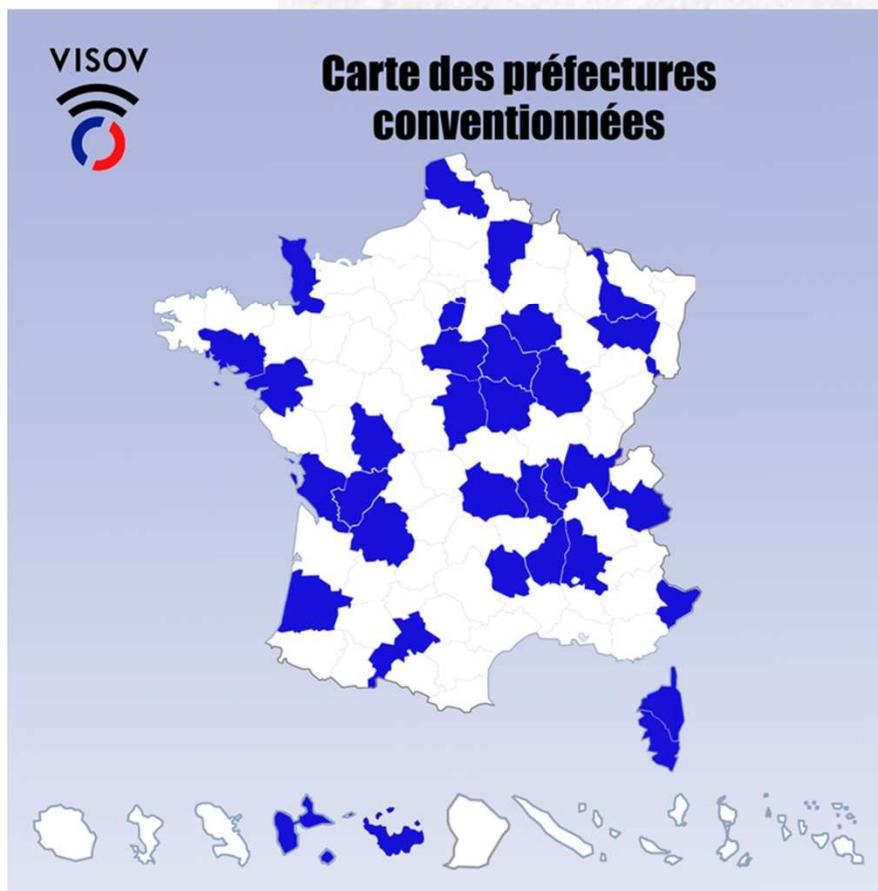
*Exemple Feu de forêt
Var - Août 2021*

Structures conventionnées

- **3 centres ministériels de gestion de crise :**
 - Centre opérationnel de gestion interministérielle des crises du ministère de l'Intérieur (2016)
 - Centre de crise et de soutien du MEAE (2017)
 - Cellule ministérielle de veille opérationnelle et d'alerte du MTE (2018)
- **5 zones de défense et de sécurité** (PP/IDF, Est, Sud-Est, Sud, Sud-Ouest)
- **35 préfetures**
- **45 SDIS**
- **3 conseils départementaux, 2 syndicats des eaux, 4 communes**
- **3 conventions en Belgique** (gouverneur du Brabant wallon, gouverneur de la province du Luxembourg, zone de secours de la province du Luxembourg)



Structures conventionnées





Volontaires
Internationaux
en Soutien
Opérationnel
Virtuel



@Visov1



Visov1



VISOV



VISOV



Merci de votre attention

contact@visov.org