

NOTE TECHNIQUE

- Contribution de l'INERIS à la tâche 3 du projet ANR SLAMS -

OBJET : L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DE LA GESTION DU RISQUE : BILAN ET PERSPECTIVES



Emmanuelle Klein
Coordinatrice INERIS du projet ANR SLAMS
Ingénieur à la Direction des Risques du Sol et
du Sous-sol

Original : Clt. DM
Copies info : Clt. DC
Copies e-mail :
- INERIS : EKI
- DECROP : G. Decrop
- ISTERRE : S. Garambois

1 CONTEXTE ET OBJECTIFS

La gestion des risques des grands mouvements de terrain, généralement très localisés, fait intervenir des acteurs toujours plus nombreux du fait de la complexité des mécanismes physiques en jeu (et de leurs interactions) et de celle du dispositif organisationnel mis en place. Dans ce contexte, la gestion efficace de l'information pertinente, transparente, homogène, validée techniquement et accessible rapidement à tout ou partie des acteurs, notamment en situation de pré-alerte et de gestion de crise, devient un objectif difficile à atteindre alors même que l'acceptabilité sociale du risque est de plus en plus faible.

Pour répondre à ces enjeux, il a été proposé, dans cette tâche, de mettre l'innovation technologique au service de l'offre de gestion de risque, avec notamment la mise en œuvre de deux démarches complémentaires exposées ci-après :

1. L'accès continu des partenaires du projet SLAMS aux données et métadonnées du mouvement de versant de Séchilienne par l'utilisation de l'infrastructure e.cenaris et la création d'une page web dédiée ;
2. Le retour d'expérience d'une simulation de crise virtuelle dans le contexte du mouvement de versant de Séchilienne avec les partenaires du projet SLAMS et les acteurs de la scène du risque.

2 GESTION CENTRALISEE ET PARTAGE DES DONNEES PAR LE WEB

Une page web dédiée à la consultation centralisée et collaborative de l'information technique, scientifique collectée dans le cadre du projet ANR SLAMS a été paramétrée et ouverte aux partenaires en octobre 2010. L'ouverture de cette page web constitue l'un des livrables du projet ANR SLAMS.

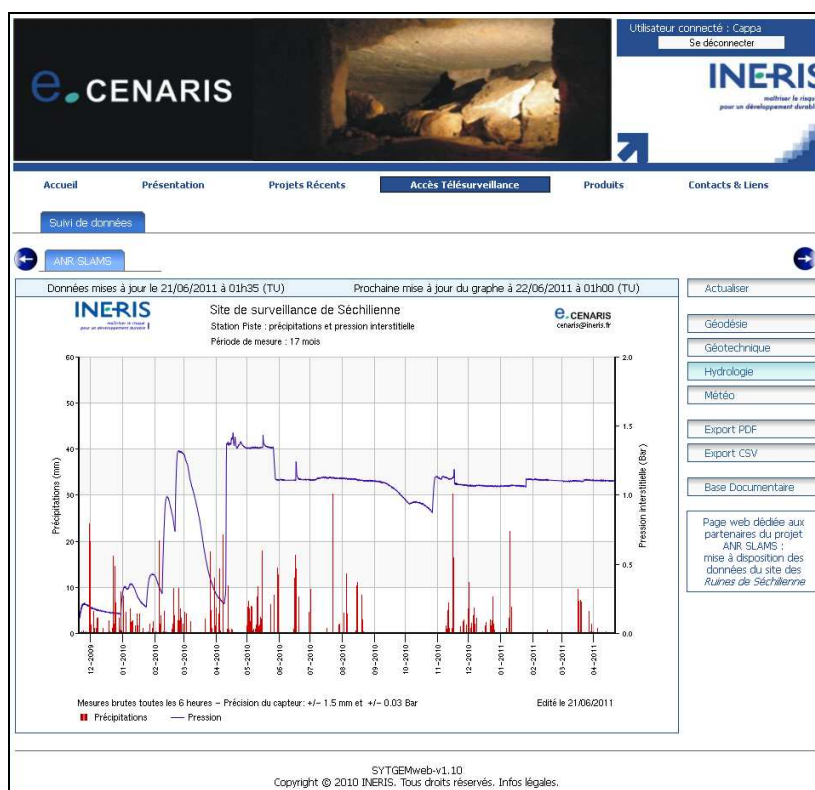


Figure 1 : Aperçu de la page web ANR SLAMS mise en ligne en octobre 2010

Cette page web a été enrichie au fil du projet de nouvelles données et/ou sorties graphiques, à la suite par exemple de l'extension du réseau d'observations multi-paramètres (ajout d'une nouvelle balise GPS-RTK en 2011 par exemple), ainsi que de nouvelles fonctionnalités (outil de gestion de métadonnées par exemple) visant à favoriser l'expertise des données.

Elle a également été valorisée dans le cadre de la tâche 1 et lors des différentes réunions d'avancement de projet pour la présentation des données les plus récentes.

3 GESTION DE CRISE

Une simulation de crise dans le contexte du mouvement de versant a été organisée dans le cadre du projet ANR SLAM. Celle-ci avait initialement pour objectif de mettre en scène l'ensemble des acteurs de la scène du risque dans des rôles éloignés de leurs compétences professionnelles habituelles (le but de la simulation n'étant pas de vérifier leur aptitude professionnelle) pour identifier d'éventuels points d'amélioration organisationnels et fonctionnels et dresser des recommandations quant à l'évolution des outils opérationnels de gestion du risque.

Dans la pratique, les professionnels ont accepté de contribuer à la simulation mais pas au jeu de rôle ! La décision a donc été prise de réaliser la simulation avec des étudiants de 3^{ème} année de l'ENTPE ; elle a été menée avec l'appui du CERTU, du LAEGO. Elle a été menée le 25 novembre 2011 en présence de nombreux professionnels, représentants de la société civile et partenaires du projet SLAMS (voir p.j.) qui ont contribué à animer et/ou observer le déroulement de la simulation. Ils ont également alimenté le débriefing et le débat qui ont clôturé la journée.



Figure 2 : Débriefing de la simulation de crise du 25/11/11

La simulation en tant que telle a été construite pour refléter l'incertitude vécue dans une situation réelle, en « panachant » la préparation raisonnée d'une structure de fil rouge et un « flou » dans les développements possibles. Elle est ainsi restée interactive jusqu'au débriefing final.

S'agissant du fil rouge de la simulation, des exigences précises avaient été formulées par le Préfet de l'Isère : celui-ci ne devait en aucun cas être contradictoire avec l'évaluation actuelle du risque.

4 SYNTHÈSE

La page web ANR SLAMS a été rendue accessible à l'ensemble des partenaires scientifiques et techniques dès le début du projet. Elle a été mise à profit dans le cadre de la tâche 1. Les retours ont été globalement très positifs quant à l'ergonomie et aux fonctionnalités proposées. Des suggestions d'amélioration ont été proposées par les partenaires, elles ont pour la plupart été traitées.

Ainsi, il est prévu de maintenir cette page après la fin du projet SLAMS afin que les partenaires puissent continuer à bénéficier des données collectées par l'INERIS sur le mouvement de versant de Séchilienne. Une mise à disposition des données et métadonnées collectées durant ce projet, à l'ensemble de la communauté scientifique, est également programmée en 2014.

S'agissant de la simulation de crise réalisée en novembre 2011, le retour d'expérience met en évidence la demande des acteurs de la scène de risque de travailler sur un fil rouge réaliste. Ils rejettent toute mise en situation extrême irréaliste à leurs yeux. Ils ont été par ailleurs très réticents à se mettre eux-mêmes en scène, y compris dans des rôles très éloignés de leurs prérogatives professionnelles.

Il a de ce fait été difficile d'identifier des points d'amélioration spécifiques à la scène du risque de Séchilienne. En revanche, la simulation a clairement mis en évidence l'importance de partager à tous les acteurs la même et unique base d'informations et de données validées. Dans ce sens, le web-monitoring est clairement un outil indispensable en matière de gestion des crises et de communication de crise puisqu'il favorise l'expertise ainsi que le rassemblement de capacités d'expertise. Les voies d'amélioration identifiées visent maintenant à favoriser le rapprochement entre experts et décideurs. La visualisation de scénarii d'aide à la décision est l'une des pistes à l'étude.

5 BILAN DES DOCUMENTS ASSOCIES

Compte rendu de réunion INERIS-CERTU-LAEGO du 18/07/11 : Organisation d'une simulation de gestion de crise iCrisis dans le contexte du versant des Ruines de Séchilienne, réf. INERIS-DRS-11-105756-08300A.

Note technique - Gestion avancée de métadonnées au travers d'une application web dédiée : examen des solutions existantes et des possibilités d'intégration à SYTGEMweb. Réf. INERIS-DRS-11-117629-05678A.

Note technique - Optimisation de la gestion des données de fonctionnement associées à la surveillance. Réf. INERIS-DRS-13-135990-06285A

P.J. Liste des participants professionnels à la simulation de crise du 25/11/11.

Simulation Icrisis du 25 novembre 2013

Liste des Participants Professionnels

Nom	Prénom	Organisme
CHEVALIER	Marcel	Schneider Electric et Université de Grenoble
DESCHANEL	Jean-Louis	Consultant – expert risques technologiques
DECROP	Geneviève	Consultante sociologue – partenaire SLAMS
DURANTHON	Jean-Paul	CETE de Lyon – partenaire SLAMS
DURVILLE	Jean-Louis	Ministère de l'Écologie
GUENACHI	Khadidja	Université d'Oran
GUERRRO	Raphaël	Mairie de Jarrie
GUEZO	Bernard	Certu
GULLINO	Sophie	SDIS Isère
HANSEN	Claude	Consultante en analyse et psychopédagogie de crise
HELMSTETTER	Agnès	Université de Grenoble – partenaire SLAMS
JOSIEN	Jean-Pierre	Consultant – expert risques miniers
KLEIN	Emmanuelle	INERIS – partenaire SLAMS
NEYRET	Yannick	Schneider Electric
POTHERAT	Pierre	CETE de Lyon – partenaire SLAMS
SERREAU	Guy	Préfecture Isère
TARDY	Alicja	Ecole des Mines de St Etienne
VERDEL	Thierry	Ecole des Mines de Nancy
VILLAR	Clara	Certu