

Atelier technique :
Approches participatives et risques naturels : quelles perspectives, pour quelles limites ?

**(Activité 4, projet Alcotra n.180 RiskNET)
vendredi 04 avril 2014 - Grenoble**

Jean Pierre FOSSON

Secrétaire général de la Fondation Montagne sûre (FondMS)

***Démarche d'information auprès des pratiquants de la montagne sur les risques naturels -
contraintes légales et impacts des social network***



**Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels**

Rhône-Alpes Région

LES FONCTIONS de la Fondation Montagne sûre

En poursuivant ses finalités institutionnelles, Fondation œuvre depuis 2003 en qualité de :

➤ **CENTRE DE RECHERCHE APPLIQUÉE**

- sur le territoire de haute montagne, en collaboration avec des universités et des centres de recherche alpins
- centre de liaison entre le monde scientifique et la gestion du territoire

➤ **CENTRE DE DOCUMENTATION**
sur la haute montagne

- point de repère sur le territoire de haute montagne de la Vallée d'Aoste
- centre **d'information transfrontalier** sur la sécurité en montagne
- **transmettre et diffuser les connaissances acquises et récoltées**

➤ **CENTRE DE FORMATION**

- sur les thématiques de la **sécurité en montagne**, des **risques naturels** et de **l'environnement alpin**
- renforcer et diffuser une culture de la montagne



LES DOMAINES

✓ Glaciers, criosphère en général



✓ Neige et avalanches



✓ Risques naturels en haute montagne



✓ Sécurité en montagne - information et prévention, médecine de montagne



✓ Environnement et développement durable



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Le projet Alcotra RiskNET

Activité 4 - Communication et sensibilisation, en renforçant l'information et l'implication de la population, en vue de développer une conscience plus équilibrée du risque

Partenaires : Provincia di Torino ; Regione Liguria ; CME ; Région Rhône Alpes ; Regione Piemonte, Région autonome Vallée d'Aoste ; Région PACA

Les activités prévues :

➔ **savoir** - être conscients des risques naturels auxquels nous sommes soumis - la mémoire historique des faits de notre maison (Provincia di Torino - Approbation du « Piano Provinciale di Emergenza » ; Regione Liguria - Plan de protection civile participé ; CME - Topoguide sur les risques naturels) ;

➔ **soyez préparés** - être informés, améliorer les services d'information à la population (plus rapide et plus répandue) (Provincia di Torino - services à travers application mobile ; Regione Liguria - Améliorer la communication du web Regione Piemonte, RAVA) ;

➔ **participer** - dans le cadre d'événements naturels devenir protagonistes (l'information 2.0 est construite à partir du dialogue entre prestataire et citoyen) (Provincia di Torino ; Regione Piemonte).



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Le projet Alcotra RiskNET - activité 4

Les actions de PC (Furio Dutto, Provincia di Torino)

- Ont pour but d'augmenter la résilience - capacité d'une communauté de s'organiser et d'accroître une culture de connaissance des risques naturels ;
- Permettent d'augmenter les sources d'information à la PC par des opérateurs sur le territoire - **mais attention à la duplication d'informations et à la surcharge de données** ;
- Le « village virtuel » qui se crée en cas de crise, dans lequel tous échangent et donnent des infos, nécessite d'une coordination institutionnelle (en cas de crise il faut revenir au « village réel ») (**ex. Sardaigne 2013**) ;
- Sans oublier la **responsabilité** - il faut être très attentifs aux infos publiées - et ce n'est pas toujours facile en salle de crise après 2 jours consécutifs d'émergence..



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Dès son institution (2003), FondMS est directement engagée dans l'information et la prévention des accidents en montagne par le biais d'actions de diffusion web des notions liées à la sécurité en montagne.

48.000 visites annuelles au site FMS

www.fondazionemontagnasicura.org



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

A screenshot of the website for Fondazione Montagna Sicura. The header includes the organization's name and logo, along with social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and RSS. A navigation menu contains links for "Attività", "Progetti", "Formazione", "Attualità", "Info montagna", "Chi siamo", and "Contatti". The main content area features a large banner image of a snowy mountain peak with the text "Fondazione Montagna sicura". Below this are several smaller sections: "Progetto WIKIAlps" with a green dot pattern, "Corso: Utilizzo dei GIS per il trattamento dei dati territoriali" with a map, "Tesi di laurea" with a blue background and text, and "Corso di formazione AINEVA" with a photo of a person in a snowy environment. At the bottom, there are sections for "CONDIZIONI MONTAGNA" with a list of dates and snow conditions, "PROGETTI" with a photo of a person in a snowy landscape, and "Neve Meteo Webcam" with a map of the Alps region.

Depuis 2003 - projet Interreg III A Alcotra "Sécurité en montagne Autour du Mont Blanc" - une collaboration très forte est active avec notre partenaire et structure jumelée **La Chamoniarde** - par le biais de sections web transfrontalières sur les sites internet FondMS e OHM traitant les informations sur les conditions de la montagne et les risques spécifiques de la montagne, avec en plus un cahier des courses .

Actuellement ce **réseau continue** (pour FondMS section "**Info Montagna**"), où on fournit des informations - repérés auprès des guides de haute montagne et d'autres usagers agrémentés - sur les itinéraires de haute montagne et les risques. Ces informations sont validées par du personnel spécialisé avant d'être publiées.



Le condizioni della montagna aggiornate



In questa sezione vengono pubblicate le informazioni aggiornate sulle condizioni della montagna, riportate da professionisti della montagna al ritorno dalla loro ascensione.

L'attività è promossa dalla Fondazione Montagna Sicura in collaborazione con l'Office de la Haute Montagne (OHM) di Chamonix - La Chamoniarde.

Si consiglia di informarsi scrupolosamente prima di ogni ascensione, consultando tutti gli specifici bollettini disponibili e avvalendosi comunque del supporto delle Guide alpine prima di intraprendere ogni itinerario.

La presente costituisce un servizio gratuito ed istituzionale, avviato nell'ambito del progetto Interreg III A Alcotra "Sécurité en montagne autour du Mont-Blanc".

L'utente pertanto, prima di accedere alla lettura delle condizioni montagna, espressamente esonera da qualsiasi responsabilità gli Autori ed i Gestori del sito.



28 marzo 2014 Fondazione Montagna Sicura - Courmayeur

Ultima nevicata (tra mercoledì e giovedì): 5-20 cm di neve (a seconda delle zone) alla quota di 2000 m.

Qualche cm in più nelle Valli del Gran Paradiso e nella zona di Champorcher: oltre 2500 m qui si possono trovare 20-40 cm di neve fresca, asciutta e polverosa.

Fine settimana all'insegna del sole con zero termico gradualmente verso i 3000 m: l'attività valanghiva spontanea sarà in ripresa, con scaricamenti superficiali dai

INFO MONTAGNA

[Condizioni montagna](#)

[Diario salite](#)

[Webcam](#)

[Meteo Valle d'Aosta](#)

[Bollettino neve e valanghe](#)

[Info rifugi](#)

[Campi ARTVA](#)

[Prodotti multimediali](#)

In evidenza [News](#) [Eventi](#)



Fondazione Montagna sicura

Una Fondazione dedicata allo studio dei fenomeni e delle probl...



Aperti i campi ARTVA di Courmayeur



La cabina di regia dei ghiacciai

La Cabina di regia dei ghiacciai valdostani (CRGV) è una cellu...



Apertura rifugi stagione



Pôlé Alpin d'Etudes et de Recherche pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Les informations sur la sécurité en montagne sont repérées par téléphone, vis-à-vis, par mail - via un réseau de points de repère - dont une vingtaine de guides de haute montagne, des gardiens de refuge, des responsables des remontés mécaniques - qui nous donnent en temps réel les informations sur les conditions montagne.

Initialement ces fournisseurs étaient payés (grâce à la contribution d'une Fondation bancaire). Malheureusement, depuis 4 années cette activité est conduite sous forme de bénévolat ; FondMS arrive seulement plus à rémunérer les chargés de mission du site et le maintien informatique du web.

La mise à disposition des informations - suivant la météo et l'activité en montagne - se fait à niveau de trois fois par semaine - et est complétée par d'ultérieures informations générales sur les conditions montagne, météo. Depuis 6 années FondMS a en son interne le bureau régional neige et avalanches - ce qui a permet d'accroître fortement les informations (bulletins avalanches, nivologie), avec l'implication directe aussi d'un technicien expert.



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Costa di Serena

25 novembre 2013 Autore nascosto



Ottime condizioni 40 cm. di polvere fredda, buona traccia di salita fino in cima alla Costa Serena. Vento sulla cresta. [leggi tutto](#) →

Valle del Gran San Bernardo Sci alpinismo

Monviso - Cresta Est

14 settembre 2013 Autore nascosto

Via completamente pulita asciutta. Breve nevaio da attraversare all'attacco con "passo delicato" per saltare sulla cengia di partenza. Salito anche il Torrione St. Robert. Discesa per la via normale decisamente lunga. Affrontata in giornata dal Pian de... [leggi tutto](#) →

La Cabina di regia dei ghiacciai valdostani (CRGV) è una cellu...



Apertura rifugi stagione scialpinistica

Date di apertura e informazioni sui rifugi valdostani per la s...



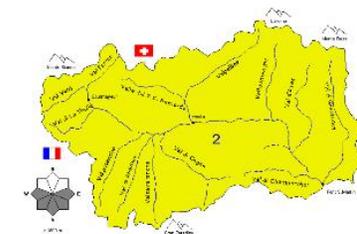
Progetto WIKIAlps



Corso: Utilizzo dei GIS per il trattamento dei dati territoriali

Il corso è aperto ai professionisti: geologi, ingegneri, geome...

Neve Meteo Webcam



Pour accéder aux informations il faut accepter une clause libératoire - qui apparemment (!) n'engendre pas notre responsabilité directe pour les informations publiées

Conditions montagne générales, alpinisme, cascades, ski - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Posta in arrivo (1) - attilia.ans... liberatoria in francese per inte... Conditions montagne généra... app.fondazionemontagnasic... General conditions, mouten... Netmin : contenu

www.fondazionemontagnasicura.org/fr/conditions-montagne

Più visitati Come iniziare Ultime notizie Home (4) Fondazione Monta... Posta Fondazione Mo... Courmayeur alpinism... Posta in arrivo (5) - fo...

Activités Projets Formation Actualités **Infos montagne** La Fondation Contacts

Mise à jour conditions montagne

Vous n'êtes pas sans savoir que l'alpinisme est une activité dont la pratique comporte des dangers intrinsèques à affronter.

Cette section est un service gratuit et institutionnel, réalisé dans le cadre du projet Interreg III A ALCOTRA n. 125 "Sécurité en montagne autour du Mont-Blanc", terminé au mois de décembre 2007, financé à partir du 2008 par la Compagnia di San Paolo di Torino (

L'action est soutenue par la Fondation Montagne Sûre en collaboration avec l'Office de Haute Montagne (OHM) de Chamonix - La Chamoniarde.

On vous conseille de vous informer scrupuleusement avant toute ascension, consultant les bulletins spécifiques disponibles, si bien qu'en faisant appel à l'appui des guides de haute montagne.

Toutes les informations concernant les conditions d'itinéraires sont fournies par le personnel de la Fondation, après avoir consulté différents référents du territoire. Ces dernières sont étroitement liées aux conditions météo et d'enneigement et peuvent donc changer rapidement. Les conditions rapportées ne tiennent pas compte de vos capacités personnelles (niveau, expérience, condition physique...).

Les auteurs ne s'assument aucune responsabilité pour l'utilisation des documents publiés ou diffusés ; donc, l'utilisateur avant de procéder à la lecture des textes, expressément dispense de toute responsabilité les auteurs et les gestionnaires du site.

INFOS MONTAGNE

- Conditions montagne
- Cahier des courses
- Webcam
- Météo Vallée d'Aoste
- Bulletin neige et avalanches
- Infos refuges
- Centres ARVA
- Produits multimédias

En évidence News **Événements**

 Fondation Montagne sûre
Est une fondation sans but lucratif dénommée "Montagne sûre", ...

Conditions m... Downloads Mixer volume TELEPASS - Mi... Documento1 -... Microsoft Offi... IT 18.13



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région



Conscients du potentiel représenté par les reseaux sociaux (social network - ex. Facebook - qui depuis 10 années de mise en œuvre compte 1.2 milliards d'inscrits - si bien que de l'importance de la communication 2.0 (réseau structuré), et suivant la tendance qui voit un fort déplacement de l'information vers les différents social network, en raison de leur rapidité d'information (indispensable par exemple pour la communication des conditions montagne), depuis juillet 2012 FondMS et La Chamoniarde sont sur **Facebook** : depuis six mois du lancement on avait déjà atteint quelque 295.000 usagers, 900 « J'aime » (actuellement **1920**), 400 post publiés.



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels





Cette nouvelle communication est démarrée grâce aux fonds du projet Alcotra **PrévRiskMONT-BLANC** (2011-2013).

La nouvelle stratégie de communication permet à la rédaction de FondMS d'échanger directement avec les usagers des social network en temps réel et d'avoir un échange immédiat d'opinions - apte à créer une dimension personnelle - de relation - et de passionner des usagers fixes - avec lesquels on crée un partage réel, sincère, amical....

Le site web devient ainsi une simple vitrine, un porteur d'informations statiques, ... un point de repère pour les informations plus institutionnelles (documents à télécharger) : les usagers reçoivent les infos du site web, mais ils s'expriment sur Facebook, par des partages, des commentaires, des tags.

Les messages sur social sont ainsi amplifiés, mais aussi partagés, commentés relancés.. Dans la quête de nouvelles, l'utilisateur internet prend souvent comme point de départ son profil Facebook qui se structure à son tour en raison de ses intérêts.

L'information qui arrive via Facebook est donc perçue comme moins intrusive.

✓ **Il est fondamental de créer une forte liaison entre site web et social network.**



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région



facebook

Sur Facebook on publie entre 4/5 post par jour non seulement sur la sécurité en montagne mais aussi sur les risques naturels et la médecine de montagne (vitrine de nos projets de coopération), comme sur les formations - ateliers, les glacier - permafrost et changements climatiques, les projets en matière de développement durable (Espace Mont-Blanc).

Pour la communication sur social network outre aux typologies d'informations à fournir, il est fondamental de **définir une ligne éditoriale adaptée à l'Organisme** (= information technique et rigoureuse), adaptée aux messages que l'on veut fournir et aux usagers, il faut attentivement et constamment **monitorer les post**, les interactions, les **commentaires**, les partages, et surtout **gérer les criticités** (commentaires négatifs, vulgaires, insultes,...), en limitant les publications et en répondant immédiatement (ou au moins rapidement), avec une approche constructive, claire et technique.



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Les chargés de la communication 2.0 ne peuvent pas répondre à un horaire de bureau, doivent être équipés d'instruments mobiles pour une rapide gestion des criticités (qui arrivent généralement à 21h00 le soir ou sur les week end).

= inutile de dépenser des sommes importantes pour un social ou site si on n'a pas les personnel interne qui y travaille !

Nos chargés de mission ont fréquenté plusieurs formations - internes, transfrontalières, avec autres partenaires régionaux (réseau de centres).



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Criticités

vidéo du 8 février 2013 qui a généré un commentaire ridicule avec réponse raisonnée

The screenshot shows a Facebook video player. The video is titled "Rilievi Ineranti UNV Vda - Rutchblock test - 8 febbraio 2013" and is from the "Fondazione Montagna sicura" page. The video content shows a skier in a blue jacket and red backpack navigating a snowy slope. The right sidebar displays the post's metadata, including the date "11 February 2013", and a list of comments from users like Igor Chiambretti, Gianrico Rossi, and Pasta Pastarella.



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région



Fondazione Montagna sicura

11 February 2013

Rilievi Itineranti UNV-Vda - Rutchblock test - 8 febbraio 2013

Blocco di scioglimento staccatosi alla flessione dello sciatore. Il distacco è avvenuto in corrispondenza di un sottilissimo strato di piccoli cristalli angolari, a sua volta incluso tra due vecchie croste da fusione e rigelol — at Crou de Bleintse (Doues-Vda)

Tag Video Edit

Like Comment Share Edit

Igor Chiambretti, Mathieu Vallet, Marco Tamponi and 29 others like this.

37 shares

Fondazione Montagna sicura un grazie come al solito alle Guide Alpine che ci aiutano nei rilievi itineranti! 😊
11 February 2013 at 10:36 · Like · 3

Giannico Rossi che cosa è stato dimostrato? che la neve scende a valle? Io quando scio su un pendio aperto come quello, difficilmente scavo due trincee in fianco alla mia traccia.
11 February 2013 at 16:45 · Like · 4

Pasta Pastorella ... non è che avete rischiato di far venire giù tutto quello sopra di voi?
11 February 2013 at 17:04 · Like

Giuliana Campiglia basta fare una diagonale che taglia e partire in 2 scendendo a valle anche con curve... ecco che tagli lateralmente...
11 February 2013 at 17:05 · Like · 2

Massimo Tramezzani Marcello sei troppo un osservatore!!!

Write a comment...



Massimo Tramezzani Marcello sei troppo un osservatore!!!

11 February 2013 at 17:28 · Like



Fondazione Montagna sicura Ciao a tutti! Intanto grazie per le osservazioni che ci danno la graditissima occasione di dire due parole in più sul nostro lavoro! Ahimè la risposta non può essere riassunta in poche righe!

Premesso che la previsione del pericolo valanghe non è una scienza esatta, la redazione del Bollettino neve e valanghe è frutto dell'elaborazione di tanti fattori la cui valutazione porta alla definizione del pericolo su scala regionale, o di singola valle (massimo dettaglio a cui, con i dati disponibili, siamo soliti scendere).

Gli ingredienti del Bollettino sono dunque:

- l'andamento dei dati nivometeorologici (neve/temperatura dell'aria/vento) durante tutta la stagione,
- le stratigrafie della neve (per capire la struttura del manto nevoso),
- i test di stabilità (per capire la propensione al distacco di un manto nevoso con una certa struttura),
- l'attività valanghiva osservata, spontanea o provocata (con debole o forte sovraccarico), tra cui anche le attività di bonifica nei comprensori sciistici,
- ogni tipo di osservazione effettuata sul campo durante i rilievi o le gite scialpinistiche,

... il tutto condito da un pizzico di esperienza e di conoscenza del territorio!

E proprio per questo che, oltre a mettere in gioco il nostro impegno e la nostra passione, ci affidiamo ad una nutrita schiera di persone che vivono e lavorano sul territorio:

- rilevatori privati

Write a comment...



Pôlé Alpin d'Etudes et de Recherche pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

... ogni tipo di osservazione effettuata sul campo durante i rilievi o le gite scialpinistiche,

... il tutto condito da un pizzico di esperienza e di conoscenza del territorio!

E proprio per questo che, oltre a mettere in gioco il nostro impegno e la nostra passione, ci affidiamo ad una nutrita schiera di persone che vivono e lavorano sul territorio:

- rilevatori privati
- personale della CVA (in servizio presso le dighe)
- personale del Corpo Forestale Valdostano
- personale della Guardia di Finanza Soccorso Alpino
- personale degli impianti sciistici

- ultimo, ma non meno importante: un gruppo selezionato di guide alpine a cui, proprio per la loro formazione, l'esperienza e l'indubbia professionalità tecnica, affidiamo la realizzazione di rilievi itineranti, avvalendoci della loro capacità di valutazione delle condizioni e lasciando loro libera scelta dell'itinerario da intraprendere (anche il non affrontare un itinerario diventa così un'informazione importantissima!)

Dunque, in generale, il test di stabilità, data anche l'estrema variabilità spaziale del manto nevoso su di un pendio, non può essere inteso come unico strumento di scelta per la singola discesa o attività scialpinistica, ma come uno dei tanti ingredienti necessari per effettuare una corretta, la più possibile, valutazione delle condizioni di pericolo!

... sempre tenendo presente che: le valanghe non ci sono solo dove non c'è neve e ... in pianura! (cit. Renzino Cossan)

Buona serata a tutti voi!

11 February 2013 at 18:32 · Like · 8

Write a comment...

Responsabilité de l'information

Rapport du Prof. Calvo, Université de la Vallée d'Aoste

« Le gardien de refuge est responsable des informations fournies (aussi par web)... informations sur les conditions climatiques, météo .. les informations fournies doivent être vérifiées ... la professionnalité doit être garantie »

→ fournir des informations non correctes, partielles, dont l'imprécision soit liée à la culpabilité voire imprudence est source de responsabilité ... à cadrer par rapport à l'accident éventuel

→ d'où la nécessité d'une évaluation attentive des sources d'information, des fournisseurs de données ... car l'information non complète, partielle et surtout incorrecte engendre une responsabilité!!



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Responsabilité de l'information

C. Viazzi - Président Tribunal de Gènes - congrès « montagne risque et responsabilité » RiskNat - Courmayeur, 8 septembre 2011

« Il faut éviter l'équation plus de connaissances et plus d'informations fournies = plus de responsabilité »



Il ne faut pas arrêter la démarche d'approche participative et de sensibilisation mise en place - car plus de connaissances, plus d'informations, une majeure résilience = moins d'accidents, fréquentation de la montagne plus raisonnée, moindre spectacularisation des activités de montagne ...



Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels

Rhône-Alpes Région

Nouveau projet

- appel aux partenaires

Avec Région autonome Vallée d'Aoste et Université de la Vallée d'Aoste

« Lancement d'un projet pilote en matière de psychologie et de communication du risque à travers l'emploi des social network »

➡ Comportements des alpinistes, randonneurs (accidentologie, sensibilité à des actions de formation..)

➡ PC - démarche participative - fiabilité des fournisseurs des données – validation des données



*Pôle Alpin d'Etudes et de Recherche
pour la Prévention des Risques Naturels*

Rhône-Alpes Région

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Jean Pierre FOSSON

Secrétaire général de la Fondation Montagne sûre

jpfosson@fondms.org

