

Opération CIMA-POIA :
« Sites pilotes de gestion intégrée des risques naturels dans les Alpes. »

Ateliers techniques PGRN
 animateurs sites pilotes – 19,20 mai 2010

Proposition expérimentale pour une approche intégrée de l'alerte

Penser l'alerte par les distances

L. Créton-Cazanave_ lcretoncazanave@gmail.com

Préambule exploratoire

- ▶ Est-il important d'alerter ? Pourquoi ?
- ▶ C'est quoi l'alerte ? Une alerte ? Alerter ?
- ▶ Quels sont les *mots, images* et *expressions* qui vous viennent à l'esprit quand on vous dit « **alerte** » ?
- ▶ « Dessine-moi une alerte »

▶ Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010

L'alerte : la diffusion d'une information ?

	Approche classique	Observation des pratiques
Orga° générale		
Diffusion		
Essentiel		
Enjeu		

▶ Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010

L'alerte et la communication...

	Approche classique	Observation des pratiques
Freins		
Solutions		
Essentiel		
Enjeu		

▶ Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010

L'efficacité de l'alerte...

	Approche classique	Observation des pratiques
Critère		
Conséquences attendues		
Moyens		
Sources efficacité		
<p>► Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010</p>		

La communication dans le PA : arme du plan VS support de l'action ?

	L'alerte en plan	L'alerte en pratique
Com°	moyen de dissémination. E → R Fantasme de l'alarme	part du processus d'interprétation, traitement continu et interactif
Hyp	« bonne » compréhension, adhésion => comportements attendus adaptés	Permettre à chacun de définir SA situation + LA situation collective => action adaptée aux situation
Pb	Brouillage, « mauvaise » réception	info non située / situable + doute sur le partage du sens
Sol°	études représentations/perceptions pour design adapté du message	Redondance: organise convergence autour éléments utiles/utilisables + com° / interaction
Obj.	préserver effet du message	maintenir possibilités de réaliser interprétation de la situation
➔	Efficacité du plan, procédurale	Efficacité dans le cours des choses et de l'action

Donc, l'approche classique de l'alerte :

- ▶ **Alerte = système d'alerte**
 - Approche technique et planification
 - Top-down, comportements attendus
- ▶ **+ Cloisonnement des mondes**
 - ▶ Séparation qualification/action
 - ▶ A priori sur compétences et ressources
- ▶ **= Fantasme de l'alarme :**
 - ▶ Comportements prescrits
 - ▶ Pas d'interprétation
 - ▶ Déni incertitude de l'action

► Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010

Les nouvelles données du problème

- ▶ **Approche classique pas satisfaisante... Mais alors, quels outils mobiliser ?**
 - ▶ Comment penser en pratique l'alerte pour un territoire ?
 - ▶ Quels outils pour penser et organiser l'alerte sur un territoire ?
- ▶ **Comment établir un diagnostic concret et opérationnel ?**
 - ▶ Quels sont les « problèmes » à résoudre ?
 - ▶ Quelles sont les ressources disponibles ?
 - ▶ Quels sont les leviers pour améliorer l'efficacité de l'alerte ?

► Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010

Proposition pour une approche intégrée de l'alerte

► Base de la proposition :

- Thèse sur processus alerte, BV Vidourle
- Une approche pragmatique
 - Pratiques des acteurs : « comment ils font l'alerte »
 - Intégrée : de Météo France au riverain, avec non-humains
 - Symétrie : pas de hiérarchie entre les savoirs/ressources et acteurs
- Une conception de l'alerte : *processus collectif production du sens de l'environnement par rapport à l'action*
- Terrain multi échelles et tous acteurs (90 ESD)
- Observation et qualification des problèmes et des ressources et stratégies grâce à l'« **approche par les distances** »

► Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010

Avant la distance, le problème de la séparation

► Le problème de la séparation en général (Lussault, 2007)

- Pour vivre et se développer : parvenir à se mettre au contact des différentes réalités nécessaires à nos projets et activités

► Problème de la séparation pour l'alerte :

- Entités de l'environnement/acteurs nécessaires pour définir la situation et fonder l'action : séparés et innombrables
- Comment se mettre « à leur contact » ?

► L'alerte en questions :

- Quelles entités prendre en compte ?
- Comment gérer la séparation d'avec ces entités, et entre elles ?

► Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010

Environnement et distances dans le processus d'alerte 1/2

► Mise en distance :

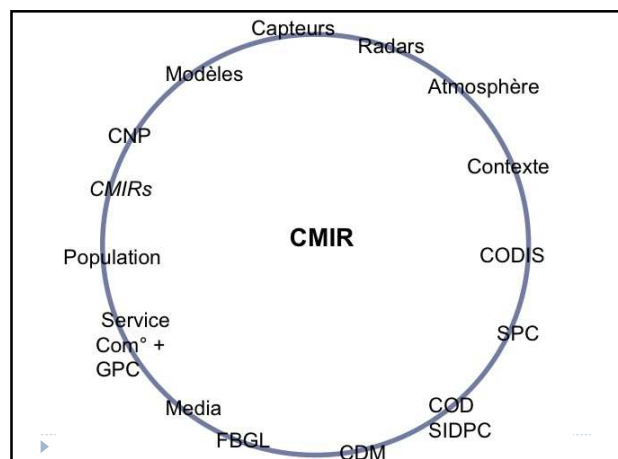
- Sélection des entités à prendre en compte => environnement
- Formulation du registre de relation => distance

► Les environnements sont spécifiques !

- Des entités diverses : Humains et non humains
- Des sélections spécifiques aux acteurs et aux territoires

=> Supports pour la sélection : PCS, organisation surveillance des crues, territoire, posture de l'acteur, enjeux politiques, économiques etc... = Construit et à construire !!

► Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes – Approche intégrée alerte – mai 2010



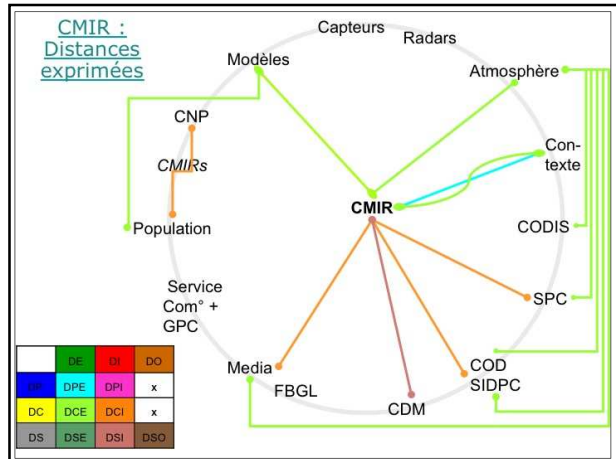
Environnement et distances dans le processus d'alerte 2/2

Les types de distance :

- Différentes entités
 - Différentes registres de séparation
 - Physique /cognitif /spéculaire
- => Différents types de problèmes !

	Distance à l'Environnement			Distance entre Objets
	DE	DI	DO	
Distance Physique	DP	DPE	DPI	X
Distance Cognitive	DC	DCE	DCI	X
Distance Spéculaire	DS	DSE	DSI	DSO

Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes — Approche intégrée alerte — mai 2010



Environnements et distances dans l'alerte

Processus d'alerte met en jeu :

- Différents environnements selon les acteurs :** différents ensembles d'entités qu'il faut prendre en compte
- Différents types de distances à gérer :** différents problèmes de séparation : cognitive, physique, spéculaire

Pour faire l'alerte, 2 défis :

- Chaque acteur doit pouvoir gérer ses distances à son propre environnement
- A l'échelle collective du processus, il faut pouvoir « connecter » tous les environnements en présence

Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes — Approche intégrée alerte — mai 2010

Les pratiques de la distance : des ressources pour les 2 défis

Des « technologies » de la distance

- Coprésence
- Mobilité : déplacement et télécommunication
- Expertise
- Acculturation
- Actes de communication

Des « stratégies » de la distance

- Le détour : introduire un intermédiaire
- La redondance : multiplier et diversifier canaux et sources
- La polarisation : partager la « charge » de la distance

Ateliers PGRN — Animateurs Sites Pilotes — Approche intégrée alerte — mai 2010

Retour vers la pratique

▶ **L'approche par les distances :**

un outil de diagnostic situé

- ▶ Avec quelles entités doit-on être en relation pour faire l'alerte ?
 - ▶ Quel problème ? Quelle mission ? Quel territoire ?
- ▶ Qu'est-ce qui nous en sépare (type distance) ?
 - ▶ Aujourd'hui / dans le futur
- ▶ Quels technologies et stratégies de la distance pouvons-nous mettre en œuvre, et sous quelle conditions ?
 - ▶ Tout de suite / à moyen terme / long terme